Ochrana osobných údajov zákazníkov e-shopu

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spracúvame vaše osobné údaje pri návšteve megi.sk, nákupe a komunikácii s nami. Informácie poskytujeme podľa článkov 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom je MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Pažiť 202/12, 951 35 Veľké Zálužie, IČO 45 882 916. V otázkach ochrany údajov nám napíšte na megi@megi.sk.

Na čo údaje používame a ako dlho ich uchovávame

Objednávky a doručenie

Spracúvame meno, kontaktné údaje, fakturačnú a doručovaciu adresu, údaje o objednanom tovare a spôsobe úhrady. Používame ich na vybavenie objednávky, platby, doručenia a súvisiacej komunikácie podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Na tomto základe ich uchovávame do splnenia objednávky a súvisiacich zmluvných povinností. Povinné údaje sú označené v objednávkovom formulári. Bez údajov potrebných na konkrétny spôsob doručenia alebo platby nemôžeme objednávku týmto spôsobom vybaviť.

Účtovníctvo a dane

Údaje uvedené na faktúrach a v ďalších účtovných dokladoch spracúvame na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Účtovné doklady uchovávame desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, podľa § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

Reklamácie a odstúpenia od zmluvy

Spracúvame údaje o zákazníkovi, objednávke a obsahu podania. Používame ich na vybavenie podania v rozsahu povinností podľa príslušných spotrebiteľských predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Údaje potrebné na vrátenie platby používame aj na splnenie povinností súvisiacich s kúpnou zmluvou, podľa okolností vrátane čísla účtu. Údaje uchovávame do vybavenia podania a ďalej v rozsahu potrebnom na splnenie zákonnej povinnosti alebo ochranu právnych nárokov.

Ochrana právnych nárokov

Potrebné údaje o objednávke, platbe a komunikácii uchovávame na preukázanie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov. Ide o náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Údaje uchovávame do uplynutia príslušnej premlčacej lehoty. Pri prebiehajúcom spore ich uchovávame do jeho právoplatného skončenia a podľa potreby počas výkonu rozhodnutia.

Marketing a používanie webu

Newsletter

Ak sa prihlásite na odber, vašu e-mailovú adresu používame na zasielanie noviniek a ponúk na základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Správy posielame do odvolania súhlasu alebo ukončenia odberu. Odhlásiť sa môžete cez odkaz v správe alebo e-mailom na megi@megi.sk. Odvolanie súhlasu

nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania. Doklad o súhlase pri priamom marketingu uchovávame najmenej štyri roky od jeho odvolania podľa § 116 ods. 5 zákona č. 452/2021 Z. z.

Cookies a podobné technológie

Na megi.sk používame nevyhnutné cookies na zabezpečenie funkcií e-shopu, napríklad nákupného košíka. Pri zobrazení cookie lišty môžete voliteľné cookies odmietnuť alebo si v jej podrobnostiach zvoliť jednotlivé kategórie a výber uložiť. V podrobnostiach lišty nájdete aj prehľad cookies, ich účel a dobu platnosti.

Komu údaje poskytujeme

Pri prevádzke e-shopu má k potrebným údajom prístup poskytovateľ platformy Webareal. Na komunikáciu so zákazníkmi používame firemný e-mail Microsoft 365 (Exchange Online). Pri doručení poskytujeme údaje potrebné na doručenie zásielky spoločnosti Slovak Parcel Service (SPS) alebo službe Packeta podľa zvoleného spôsobu doručenia. Pri dobierke doručovateľovi poskytujeme aj údaje potrebné na jej vybratie. Pri platbe prevodom alebo kartou v predajni spracúvajú údaje potrebné na vykonanie platby príslušné banky alebo poskytovateľ platobného terminálu. Účtovné doklady a potrebné údaje sprístupňujeme externému poskytovateľovi účtovných služieb. Údaje poskytujeme aj príslušným orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Odkiaľ údaje získavame

Údaje získavame od vás pri objednávke alebo pri komunikácii s nami. Od vás získavame aj doručovaciu adresu, ak sa líši od fakturačnej. Pri platbe prevodom dostávame od banky údaje o úhrade, ktoré používame na jej priradenie k objednávke.

Automatizované rozhodovanie

Pri vybavovaní objednávok nepoužívame výlučne automatizované rozhodovanie podľa článku 22 GDPR.

Vaše práva

Môžete požiadať o prístup k údajom a ich kópiu, o opravu nepresných údajov a za podmienok GDPR aj o vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Pri údajoch, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracúvame automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy, môžete uplatniť právo na prenosnosť.

Proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme môžete namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Proti spracúvaniu údajov na priamy marketing môžete kedykoľvek namietať bez uvedenia dôvodu. Po námietke vaše údaje na tento účel prestaneme používať.

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Žiadosť nám pošlite na megi@megi.sk alebo poštou na adresu nášho sídla. O prijatých opatreniach vás informujeme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Ak je to

potrebné vzhľadom na zložitosť alebo počet žiadostí, lehotu môžeme predĺžiť najviac o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a jeho dôvode vás informujeme počas prvého mesiaca.

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Na Slovensku sa môžete obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, dataprotection.gov.sk.

Účinnosť od 8.11.2026